

Algemene voorwaarden (klantenversie)

REENGINEERED

REENGINEERED

Inhoud

Begrippen.....	3
Artikel 1 Gezondheid en intakeprocedure.....	4
Artikel 2 Overeenkomst en lidmaatschap	4
Artikel 3 Uitvoering van de opdracht en aansprakelijkheid	4
Artikel 4 Ontbinding en herroeping.....	5
Artikel 5 Betalingsvoorwaarden en tarieven.....	5
Artikel 7 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen	6
Artikel 8 Vertrouwelijkheid	6

REENGINEERED

Titel	Versie	Toepassing	Auteur	Eigenaar	Pagina
Algemene voorwaarden (klantenversie)	v7.2502	RE-ENGINEERED	Legal	RE-ENGINEERED	2



Begrippen

Activiteit: een van de acties uit een reeks waarmee een bepaald resultaat wordt nagestreefd, zoals: Personal Training & Coaching, duo training, small-group, circuittraining en dergelijke.

Dienst: een transactie waarbij niet-fysieke producten geleverd worden door RE-ENGINEERED.

Klant: een opdrachtgever die diensten afneemt van en deelneemt aan activiteiten aangeboden door RE-ENGINEERED.

Lidmaatschap: de formele vastlegging waarmee een klant een opdracht vervaardigt aan RE-ENGINEERED.

RE-ENGINEERED: de onderneming onder waar vanuit de diensten worden geleverd, hierbij valt op te merken dat onder 'RE-ENGINEERED' ook haar *partners* bedoeld worden.



Titel	Versie	Toepassing	Auteur	Eigenaar	Pagina
Algemene voorwaarden (klantenversie)	v7.2502	RE-ENGINEERED	Legal	RE-ENGINEERED	3

Artikel 1 Gezondheid en intakeprocedure

Om aan te kunnen vangen met enige activiteit(en) dient de klant zich ervan te vergewissen of deelname (medisch) verantwoord is. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met RE-ENGINEERED en haar partner(s) (verder: 'RE-ENGINEERED') aan te gaan, een arts of paramedicus te raadplegen. Iedere klant dient in beginsel verzekerd te zijn tegen ongevallen, dit wordt door RE-ENGINEERED verondersteld. Relevante veranderingen inzake persoonsgegevens en (gezondheid)situatie in de breedste zin van het woord dient de klant per omgaande aan RE-ENGINEERED door te geven. Dit geldt bijvoorbeeld voor een verhuizing, bewind/ curatele, pijn, onbehagen, abnormale vermoeidheid en/ of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training.

Artikel 2 Overeenkomst en lidmaatschap

RE-ENGINEERED veronderstelt dat de klant (teken)bevoegd is om een overeenkomst aan te gaan met RE-ENGINEERED. De overeenkomst is vastgelegd in het lidmaatschap door middel van een abonnement of pakket. Het lidmaatschap wordt per klant aangegaan en is niet overdraagbaar. Lidmaatschappen worden na de initieel overeengekomen periode automatisch verlengd met één maand. Opzegging dient ten minste 14 dagen voorafgaand aan het verlopen te geschieden. Pakketten lopen na de overeengekomen periode af en worden niet standaard verlengd.

De frequentie van activiteiten is afhankelijk van het lidmaatschap, klant is hiervan op de hoogte bij het afsluiten van het lidmaatschap. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is RE-ENGINEERED bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip te boeken. Klant houdt er rekening mee dat de geldigheid van activiteiten ná één maand verlopen en dus niet met terugwerkende kracht alsnog gerealiseerd kunnen worden. Indien de klant recht heeft op het inhalen van (een) activiteit(en) kan er een maximum aan tweemaal de frequentieomvang gerealiseerd worden.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht en aansprakelijkheid

Op RE-ENGINEERED rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de klant. RE-ENGINEERED voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Voor elke aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. RE-ENGINEERED kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten en is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. RE-ENGINEERED is niet aansprakelijk wanneer, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de klant en/ of derden toebehorende zaken verloren gaan. RE-ENGINEERED is niet aansprakelijk als de klant op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de klant die niet bekend waren op het betreffende moment bij RE-ENGINEERED. De klant verklaart dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door (verzekering van) de klant worden gedragen. De klant verklaart afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen RE-ENGINEERED wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die RE-ENGINEERED aanbiedt.

Titel	Versie	Toepassing	Auteur	Eigenaar	Pagina
Algemene voorwaarden (klantenversie)	v7.2502	RE-ENGINEERED	Legal	RE-ENGINEERED	4

Artikel 4 Ontbinding en herroeping

RE-ENGINEERED is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is uitsluitend mogelijk op medische gronden met bewijs door middel van een medische verklaring, opgesteld door een erkende en BIG-geregistreerde arts, óf bij een verhuizing buiten een straal van 25 kilometer van een van de locaties waar RE-ENGINEERED activiteiten exploiteert. Een relevant bewijs dient te worden overlegd aan RE-ENGINEERED. Voor alle opdrachten geldt een (wettelijk) herroepingstermijn van 14 dagen. Herroepen geschiedt uitsluitend per e-mail, via admin@re-engineered.nl. De reeds geleverde inspanningen door RE-ENGINEERED binnen deze termijn, ter hoogte van maximaal vijf declarabele uren, worden doorberekend alvorens de overeenkomst daadwerkelijk wordt ontbonden. De klant ontvangt hier een schriftelijke bevestiging van. Het niet nakomen van de overeenkomst leidt tot een directe opeisbaarheid voor RE-ENGINEERED van de totaal uitstaande som.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden en tarieven

Op alle diensten is de vigerende [kostenmatrix](#) van toepassing. RE-ENGINEERED kan hier van afwijken om voor de klant maatwerk te leveren. Betalingen geschieden eenmalig of periodiek voorafgaand aan de dienstverleningsperiode aan de hand van gangbare betaalmethoden.

Indien betaling uitblijft of betalingen gestorneerd worden, is RE-ENGINEERED gerechtigd de klant per direct toegang tot de activiteit(en) te weigeren totdat de betaling voldaan is. Bij weigering zullen alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen worden direct opeisbaar en dienen indien besloten binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan RE-ENGINEERED voldaan te zijn. RE-ENGINEERED mag een redelijk bedrag aan on- c.q. administratiekosten in rekening brengen om het bedrag alsnog te voldoen. Voor eerdere herinneringen inclusief administratieve lasten is RE-ENGINEERED gerechtigd een redelijk bedrag in rekening te brengen per gebeurtenis. Indien RE-ENGINEERED over dient te gaan tot incasso van vordering op de klant, is deze tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Op de diensten van RE-ENGINEERED is het 21% btw-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief btw (B2C) en exclusief btw (B2B) tenzij expliciet anders vermeld. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is RE-ENGINEERED gerechtigd de prijzen naar redelijkheid te verhogen. RE-ENGINEERED is niet verplicht dit te melden. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 14 kalenderdagen na de ingangsdatum. Reeds overeengekomen activiteiten binnen de initiële looptijd, lopen door tegen de initieel overeengekomen tarieven. Uitzondering hierbij is de inflatiecorrectie/ consumentenprijsindex die RE-ENGINEERED jaarlijks kan doorberekenen met inachtneming van het wettelijk maximum.

Artikel 6 Ziek-, afmelding en onderbreking

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit, bijvoorbeeld wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant zich zo spoedig mogelijk afmeldt. Alle activiteiten dienen ten minste 24 uur van tevoren te worden afgezegd om doorbelasting van kosten voorkomen. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal zes maanden worden stilgelegd op grond van een medische verklaring door een erkende (BIG-geregistreerd) arts. Onderbreking omwille van andere redenen, zoals: werkreizen, vakantie, motivatieproblemen, financiële misère en dergelijke is niet mogelijk. Uitzondering is onderbreking ten gevolge van afwezigheid aan de kant van RE-ENGINEERED. Hierbij wordt de onderbroken periode ingehaald. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is verschuift de einddatum naar rato in de toekomst.

Titel	Versie	Toepassing	Auteur	Eigenaar	Pagina
Algemene voorwaarden (klantenversie)	v7.2502	RE-ENGINEERED	Legal	RE-ENGINEERED	5

Artikel 7 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. RE-ENGINEERED is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Bij ziekte aan de kant van RE-ENGINEERED wordt voor de klant een redelijk en passend alternatieve geboden. Is inhalen redelijkerwijs niet mogelijk, dan zal de overeenkomst verlengd worden. Vakanties van de personal trainer worden ruim van tevoren aangekondigd. De overeenkomst wordt gepauzeerd en automatisch verlengd met de periode dat de personal trainer op vakantie is tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

RE-ENGINEERED is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant, medische informatie en bijzondere persoonsgegevens in het bijzonder. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor programma-specifieke en administratieve doeleinden binnen RE-ENGINEERED gebruikt. In het kader van multidisciplinaire behandeling dient de klant nadrukkelijk toestemming te geven om relevante gegevens met behandelaren uit te wisselen. Desbetreffende gegevens worden te nimmer voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de klant zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/ of toegepast worden door RE-ENGINEERED voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van RE-ENGINEERED. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen (schriftelijke) toestemming van RE-ENGINEERED. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, etc., ten behoeve van RE-ENGINEERED zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door RE-ENGINEERED ten behoeve van gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door RE-ENGINEERED zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt. Voor (commercieel) gebruik van reviews en beeldmateriaal kan de klant op elk moment toestemming intrekken, door dit per e-mail kenbaar te maken aan legal@re-engineered.nl.

Artikel 10 Geschillen

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot de bezwaar- en klachtenprocedure van RE-ENGINEERED. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de dienstverlening of activiteiten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement te Haarlem. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

Titel	Versie	Toepassing	Auteur	Eigenaar	Pagina
Algemene voorwaarden (klantenversie)	v7.2502	RE-ENGINEERED	Legal	RE-ENGINEERED	6